

入居までの手順と合格前予約注意事項

※重要な内容となりますので必ずご確認くださいの上でお申込書のご記入をお願い致します。



申込

- まず予約フォームをご登録いただきます。
- こちらのご登録をもってお部屋の押さえをさせていただきます。



WEB 入力

- 予約フォームの確認後に号室を決定し、WEB 申込フォームをメールまたは SMS にてお送りします。
- フォーム上では現住所やお勤め先など詳しい情報をご入力いただきます。
- お申込みには「申込者」「入居者」「緊急連絡先」3名の情報が必要です。

注意事項:

※学生様入居の場合は親御様の代理契約となります。連帯保証人は不要で保証会社のご利用が必須条件となります。《月額保証料:月額賃料等合計の1.3% 初回保証料:月額賃料等合計の60%》

※申込者と緊急連絡先は別々の方でお願い致します。(例:申込者=お父様、緊急連絡先=お母様)

※緊急連絡先の方にも契約書へ署名捺印と身分証写しの提出をお願いしております。

※緊急連絡先の方の身分証画像はフォーム内「申込時提出書類」の「補足書類 1 枚目、2 枚目」に免許証または保険証の両面画像を添付ください。添付がない場合は後日コピーをご提出いただきます。

※緊急連絡先の方はお勤めがなくとも問題ありませんが3親等以内20歳以上75歳以下のご親族でお願いしております。



受験票提出

- 合格発表前の手続きは申込フォームの入力までで一旦完了です。
- 保証会社審査通過後、通知メールが届きますのでご確認ください。
- 受験票は届き次第、メールまたは FAX にて写しをご提出ください。

FAX:025-263-8668

※試験日前日までに提出がない場合、予約無効となりますのでご注意ください。



合格発表

- 合格発表後、試験結果を当日17時までにLINE・メールまたは FAX にて必ずご連絡ください。
- ご報告いただく際には、予約物件名・号室・入居者様氏名もご記入ください。
例:STEPS 新潟大学前 101号室 リビング太郎 合格のため入居希望します。
- キャンセル待ちの場合、合格発表翌日10時までにLINE またはメールにて入居選考結果をお伝えします。

注意事項:

※不合格の場合は自動キャンセルさせていただきますので結果連絡をもってお手続き完了となります。

※電話回線が非常に困難するため、お電話での報告はご遠慮ください。



契約

- 合格発表後、契約書類を作成しご自宅宛てにご郵送致します。
- ご請求書も同封致しますので期日までに返送・ご入金をお願い致します。
- クレジット決済希望の場合は以下のような SMS をお送り致します。

例：リビングギャラリー 下記よりお手続きください

<https://s.hfufserdvsdv.com>

注意事項：

※当店で原則、郵送での契約手続きをさせていただいております。**申込者住所と契約書類送付先住所が異なる場合は事前に担当までご連絡ください。**

※**契約開始日前までに「重要事項説明」を受けていただく必要があります。**Zoom をつかったオンライン説明のご予約案内を契約書類と合わせてお送り致します。来店での説明希望の場合は別途ご相談ください。

※**契約開始日は原則「4月1日」となります。**



引越し準備

- ライフライン開栓・インターネット使用方法・引越し業者手配などお引越しに必要な**各種お手続きについて専用コールセンターよりご連絡をさせていただきます。**

※ご案内詳細は別紙「お引越しサポートコールセンター」をご確認ください。

注意事項：

※オール電化のためガスの開栓は不要、水道料定額制のため水道の開栓手続きも不要です。

電気のみ必ず前もって開栓手続きを行ってください。手続きがされていないとお湯も使えません。

※退去・修繕済みのお部屋であればお客様ご自身で採寸していただくことは可能ですが、

スタッフによる採寸代行サービスは一切行っておりません。



入居

- 鍵はリビングギャラリー新潟大学前にてお渡し致します。

注意事項：

※**契約開始日より前の鍵渡し、荷物搬入はできません。**

※鍵はスマートキー1本、ディンプルキー1本をお渡しします。

※引越しの際は、無料の荷物搬入用駐車場をご用意しております。**当駐車場の予約は専用フォームを利用いただきます。**契約書類と合わせてご案内しますので、ご活用ください。

※**3・4月(特に4/1)の鍵渡しは大変混雑いたします。**場合によっては30分以上お待ちいただく可能性もございますので引越し業者手配や宅配受取り時間の指定などはお時間に余裕をもってご予約ください。

※新たに家電設置をするお部屋の場合、**入居日当日(鍵渡し後)の搬入となる場合もございます。**

※中古洗濯機の場合、引渡し前に清掃を行っておりますがお客様ご自身でも数回空回しをしてからご使用ください。

※修繕状況によっては、生活に差支えないものは入居後に追加修繕となる場合もございます。